



外籍勞工工作與生活管理課程

為因應政府及產業發展，台灣的跨國勞動力課題已備受重視，若要減少勞雇衝突，則需先強化雇主與外勞的溝通橋樑-外勞仲介從業人員的專業服務能力，進而提高跨國勞動力人力資源服務品質，本課程依照「外勞仲介員」職能基準中的「工作與生活管理」，透過實際個案分析、討論及專案報告等方式，教授外勞仲介服務過程中所需要「訣竅」，協助學員建立系統化的服務處理機制及強化法制概念，以利提升工作績效。

【課程對象】具有從事外勞生活管理人員 2 年以上相關經驗

【課程時間】107 年 9 月 18 日至 10 月 16 日(周二 09:00~16:00; 10/2(二)、10/9(二) 09:00~17:00)，共 5 日，計 32 小時

【招生人數】15 人(正取 15 名，備取 5 名)

【上課地點】中華民國工業協進會(台北市大安區敦化南路 2 段 2 號 3 樓之 2)

【課程費用】免費(午餐需自理)

【保證金】新台幣 500 元(達成證書取得條件，於結訓當日返還保證金)

【匯款資訊】戶名：社團法人中華民國工業協進會，銀行：華南商業銀行敦化分行(代號：0081304)，帳號：130-10-002685-9

【資料回傳】請將繳款單據(註明：參訓學員姓名、課程名稱、聯絡電話)、工作資歷證明(工作證明或勞保資料)傳真或 E-mail 至本會

【錄訓條件】依照報名順序及 9/13 前將資料回傳

【證書取得】每項課程評量需達 70 分，缺課時數不得超過總時數課程五分之一以上(6 小時)，且 10/16(二)不得缺席

【備註】

1. 10/16(二)需自備筆電及網路
2. 學員如已繳費保證金，於 9/17 中午 12 時前退訓者，可全額退款，9/17 中午 12 時後及開訓後，保證金不予退費。需退訓者，學員應自行負擔匯款手續費用(於退款金額中扣除)
3. 同一單位參訓名額以不超過 1 名為限。

時間	課程名稱	課程內容
107/9/18(二) 09:00~16:00	外勞工作與生活 關懷管理概論(1)	1. 外勞工作與生活關懷管理 (1)外勞工作與生活關懷之類別 (2)工廠類服務項目 (3)家庭類服務項目 (4)建立服務處理機制之實務技巧
107/9/25(二) 09:00~16:00	外勞工作與生活 關懷管理概論(2)	1. 外勞僱用相關法規 (1)就業服務法及附屬法規



中華民國工業協進會

TAIWAN FEDERATION OF INDUSTRY

		(2)移民法 (3)勞動基準法 (4)性別工作平等法 (5)勞工保險條例 (6)職業災害勞工保護法
107/10/2(二) 09:00~17:00	外勞工作與生活 關懷管理案例與 運用研討(1)	1. 異常處理機制與實務研討
107/10/9(二) 09:00~17:00	外勞工作與生活 關懷管理案例與 運用研討(2)	1. 外勞僱用法規應用與案例研討 (1)整合性法規運用 (2)雇主的違法事例研討 (3)仲介的違法事例研討
107/10/16(二) 09:00~16:00	外勞工作與生活 關懷管理案例與 運用研討(3)	1. 成果發表與驗證

【報名方式】網路報名 http://www.tfoi.org.tw/curriculum_detail_91.htm、
填妥報名表於 9/13(四)17:00 前傳真至(02)2707-6887，若有疑問請電洽
(02)2707-4339 分機 27 李小姐，E-mail: lilylee@tfoi.org.tw

課程名稱	外籍勞工工作與生活管理課程		
姓名		性別	☐ 男 ☐ 女
身分證字號			
服務單位名稱 (全銜)		主要負責 類別	☐ 工廠類 ☐ 家庭類 ☐ 其他
職稱		工作年資	(請檢附佐證資料)
連絡電話	(公) (手機)	E-mail	
連絡地址			

主辦單位：社團法人中華民國工業協進會

※本單位基於「外籍勞工工作與生活管理課程」事由，向您蒐集個人資料，本單位將遵循個人資料保護法規定及本中心個人資料保護政策要求，處理或利用您的個人資料；當您填寫以上報名表時，即表示您同意本單位基於本課程蒐集您的個人資料進行處理與利用，謝謝您的協助與配合。